UNIVERSIDAD DE SONORA Programa Operativo Anual 2014

Unidad responsable: 318300 Departamento de Lenguas Extranjeras Objetivo Prioritario: 1 Apoyar la formación integral del estudiante

				Indi	cadores de Re	sultados	
Programa PDI	Líneas de Acción	Indicador	Descripción de indicador	Meta	Valor Alcanzado	Porcentaje de cumplimiento	Avances
1.1 Formación artística y cultural	 Mantener la oferta de eventos extracurriculares organizados para los estudiantes universitarios Registrar en Culturest las actividades que se desprenden de los eventos extracurriculares. Promover la asistencia y participación en eventos extracurriculares organizados por el Departamento de Lenguas Extranjeras. 	1.1.1	Número total de actividades acreditadas en el portal Culturest.	4	3	75%	Durante el 2014 se registraron 3 eventos para acreditación en Culturest (Feria Cultural Internacional, Concurso de Diseño de logo para camiseta de Francés, Concurso de decoración de calabazas con motivo Halloween). No se contabilizaron en este rubro los cursos generales de inglés y de otros idiomas que otorgan a quienes cursan y aprueban un idioma de los ofrecidos por el Departamento de Lenguas Extranjeras 2 créditos.
		1.1.2	Número de eventos culturales y artísticos organizados al año para los estudiantes.	4	3	75%	Se organizaron las siguientes actividades: Feria Cultural Internacional, Concurso de Diseño de logo para camiseta de Francés, Concurso de decoración de calabazas con motivo Halloween).
1.3 Promoción de los deportes y del cuidado de la salud	 Organizar Torneo de Soccer Interlingua. Promover la oferta institucional de talleres deportivos a los alumnos de la Lic. en Enseñanza del Inglés. Gestionar ante la Dirección de Servicios Estudiantiles la impartición de charlas y talleres que ofrecen dentro del Programa de Orientación Educativa y Psicológica. Promover la participación de los estudiantes de 	1.3.1	Número de alumnos que asisten a cursos, talleres y conferencias con la temática de educación para la salud al año.	30	234	780%	Como parte del plan de acción tutorial se impartieron charlas por parte de personal de la Dirección de Servicios Estudiantiles a los alumnos de los primeros semestres además de los servicios que ofrece los programas de Orientación Nutricional, Orientación Educativa y Psicológica y el programa de salud estudiantil (incluyendo los consultorios universitarios),
	la Lic. en Enseñanza del Inglés en las charlas y talleres que ofrecen dentro del Programa de Orientación Educativa y Psicológica. 5. Gestionar ante la Dirección de Servicios Estudiantiles la instalación del Módulo itinerante de salud organizados por la institución.	1.3.2	Número de alumnos que participaron en torneos deportivos al año.	200	350	175%	Se organizó y llevo a cabo el VIII Torneo Mixto de futbol Interlingua en la que participaron 300 estudiantes. Se contó con la participación de por lo menos Petanque 40 estudiantes para el juego de petanque más 10 estudiantes que brindaron apoyos

	6. Promover la participación de los estudiantes de la Lic. en Enseñanza del Inglés del Módulo itinerante de salud.						como paramédicos y árbitros de línea.
1.4 Movilidad nacional e internacional	 Establecer un proyecto que permita mayor difusión de los programas institucionales de intercambio académico (COAPEHUM) Implementar pláticas de difusión del programa de intercambio y movilidad para la Lic. Enseñanza del Inglés. 	1.4.1	Número de estudiantes que participaron en programas de intercambio y movilidad nacional al año.	1	1	100%	La meta se cumplió ya que un estudiante realizaron intercambio académico en la Universidad de Guadalajara durante los semestres 2014-1 y 2014-2 respectivamente
	 3. Incorporar a las actividades del Aniversario LEI, una mesa de experiencias de movilidad y veranos de la ciencia. 4. A solicitud de los interesados, ofrecer cursos de idiomas para alumnos postulados a movilidad 	1.4.2	Número de alumnos de la Institución que participan en los programas del Verano de la Investigación Científica al año.	2	0	0%	A diferencia de años anteriores, en el 2014 no hubo solicitud por parte de estudiantes para participar en el Verano de la Investigación Científica al año.
	 estudiantil en programas internacionales. 5. Impartir cursos de español a estudiantes extranjeros. 6. Apoyar la participación de estudiantes en los programas de veranos de la investigación científica. 7. Actualizar el sitio web del Departamento de Lenguas Extranjeras en lo referente al programa de Movilidad. 8. Informar a los estudiantes desde los primeros semestres sobre el programa institucional de movilidad (requisitos, exámenes, becas, etc.) 	1.4.4	Número de estudiantes que participaron en acciones de intercambio y movilidad internacional al año.	1	0	0%	A pesar de la existencia de un programa de movilidad bien estructurado, es necesario difundir los beneficios de ser partícipe de estas oportunidades y experiencias académicas para incentivar la participación de estudiantes.
1.5 Prácticas profesionales y servicio social	Creación de un proyecto de apoyo al sector productivo para prácticas profesionales (COAPEHUM) Implementar pláticas informativas sobre	1.5.1	Número de estudiantes registrados en proyectos de Servicio Social al año.	(no contemplada en el POA)	55	No aplica	Se desarrollaron varios proyectos de servicio social donde participaron varias unidades receptoras internas y externas.
	 prácticas profesionales. 3. Estimular la titulación por Memoria de Prácticas Profesionales 4. Dar a conocer los proyectos de servicio social comunitario 5. Incrementar el número de instituciones con las que se tiene acuerdo de colaboración para la realización de prácticas profesionales. 	1.5.3	Número de alumnos que realizaron las Prácticas Profesionales al año.	50	42	84%	Aunque el número de practicantes fue ligeramente menor que la meta estimada, esto se debió al número de estudiantes inscritos en las materias Práctica Docente II y III. Esto ocurre porque está ligada la inscripción en estas materias a la realización de las prácticas profesionales.
	Fomentar entre los Docentes el registro de proyectos de servicio social comunitario, que se realicen en forma conjunta con municipios.	1.5.4	Número de instituciones con las que se tiene convenio de colaboración para realizar prácticas profesionales	17	17	100%	Se buscará incrementar este número para beneficio de los estudiantes.
1.6 Fomento a la cultura de la sustentabilidad, la equidad de género y la inclusión social	Organizar el Día de la Tierra como una experiencia educativa extracurricular para fomentar valores a favor de la sustentabilidad Impulsar la participación de los alumnos en	1.6.2	Núm. de cursos y talleres en educación ambiental y sustentabilidad al año.	1	0	0%	Se tenía contemplado llevar realizar varias actividades de educación ambiental en el marco de la Celebración del Día de la Tierra 2014, sin embargo, estas no se llevaron a

acciones del programa institucional de sustentabilidad. 3. Organizar evento en el marco del Día Internacional de la Mujer						cabo por causas ajenas al Departamento. Se tiene contemplado buscar cumplimiento de esta meta en el 2015.
	1.6.3.	Núm. de talleres, cursos y charlas, llevados a cabo sobre la igualdad de hombres y mujeres y la inclusión social al año.	1	0	0%	Se tenía contemplado llevar a cabo un evento en el marco de la Celebración del Día Internacional de la Mujer sin embargo, estas no se llevaron a cabo por causas ajenas al Departamento. Se tiene contemplado buscar cumplimiento de esta meta en el 2015.

Unidad responsable: 318300 Departamento de Lenguas Extranjeras Objetivo prioritario: 2 Fortalecer la calidad y la pertinencia de los programas educativos, y evaluar y mejorar los procesos educativos y sus resultados

	Líneas de Acción		Indicadores de Resultados							
Programa PDI		Indicador	Descripción de indicador	Meta	Valor alcanzado	Porcentaje de cumplimiento	Avances			
2.1 Restructuración del modelo curricular y actualización de planes de estudio	 Evaluar el Plan de Estudios de la Licenciatura en Enseñanza del Inglés (LEI) Entregar el documento de diagnóstico del Proyecto de Evaluación del Plan de Estudios de LEI en 2013-2 Tomar en cuenta las recomendaciones de COAPEHUM, organismo acreditador de LEI. 	2.1.1	Porcentaje de planes de estudio, actualizados y tomando en cuenta su pertinencia social.	1	.5	50%	En el 2014, se continuó trabajando en la revisión y actualización del plan de estudios del programa de la Lic. en Enseñanza del Inglés. Sin embargo, coincidió con el periodo para solicitar la re-acreditación del programa educativo por lo que se tomó la decisión de dar prioridad a este último proceso.			
2.2 Mecanismos de apoyo a estudiante (tutorías, asesorías, orientación, becas y	Asignar tutor a los alumnos del programa Institucional de tutorías. Gestionar ante la Dirección de Servicios Estudiantiles la aplicación de instrumentos de diagnóstico para identificar a los alumnos que	2.2.1	Porcentaje de alumnos de licenciatura en riesgo y con tutor asignado que tienen el status de alumnos regulares.				A partir del semestre 2014-2, todos los alumnos en riesgo cuentan con un tutor asignado.			
actividades academicas)	ctividades académicas) 3. Promover las distintas becas que ofrece la universidad, a través del portal de Moodle y los pizarrones de avisos. 4. Organizar anualmente un evento académico con la participación de alumnos y docentes del programa LEI 5. Promover y reactivar el Consejo Estudiantil de la Licenciatura en Enseñanza del Inglés.	2.2.2	Número de alumnos atendidos en orientación educativa y psicológica al año. (Se suma la atención grupal).	3	7	233%	Este rubro refleja solo la atención individual ya que no se contabilizaron las charlas ofrecidas por parte de personal de la Dirección de Servicios Estudiantiles a 199 estudiantes de los primeros semestres.			
		2.2.4	Número de alumnos con becas internas y externas al año.	10	16	160%	Se otorgaron 14 becas ayudantía y 2 Becas Estudiantiles. No se tuvo información actualizada de las becas Pronabes* y becas SEP*			

		2.2.7	Número de eventos académicos organizados por los alumnos (Charlas, muestras, conferencias y congresos, entre otros) al año.	1	1	100%	Se llevó a cabo un Sábado Académico en colaboración con el Capitulo Norte de la Asociación Mexicana de Maestros de Inglés, A. C.
		2.2.8	Número de alumnos de licenciatura que participan en proyectos de investigación a cargo de profesores.	No incluido en el POA	14	No aplica	A través del Programa de Becas Ayudantía, participan alumnos en diversos proyectos de investigación.
2.3 Servicios de apoyo académico (bibliotecas, TIC´s, laboratorios y talleres),	 Solicitar a los académicos el listado de publicaciones impresas y electrónicas para mantener actualizado el acervo bibliográfico del departamento. Solicitar al responsable de la organización del examen CENEVAL el listado de publicaciones sugeridas para que esté disponible para consulta. Gestionar la compra de material bibliográfico. Gestionar los recursos para la reposición de 	2.3.4	Número total de equipos de cómputo disponibles para los servicios de apoyo académico	52	39	75%	El programa educativo cuenta con 39 equipos de cómputo disponibles en el Centro de Auto-Acceso. Adicionalmente hay 2 computadoras en la Biblioteca, 4 computadoras en aula y 2 equipos portátiles disponibles en la Coordinación. Se tiene contemplado realizar las gestiones para incrementar este equipo durante el 2015, para brindar un mejor servicio.
	equipo de cómputo. 5. Gestionar los recursos necesarios para incrementar la infraestructura de redes.	2.3.5	Número de paquetes de software especializado adquirido al año.	No incluido en el POA	7	No aplica	Se adquirieron licencias para el software especializado Atlas-ti.
		2.3.8	Porcentaje de cobertura de la red inalámbrica.	70%	No aplica	No aplica	A pesar de que si se cuenta con cobertura inalámbrica, es necesario mejorar la calidad del servicio. Se harán las gestiones necesarias antes las instancias correspondientes.
2.4 Mejora de las trayectorias escolares	 Fortalecer el programa de inducción a los alumnos de primer ingreso con el fin de que conozcan el plan de estudios y los servicios de apoyo con que cuentan. Elaborar e implementar el Plan de Acción Tutorial (PAT). 	2.4.1	Porcentaje de estudiantes que permanecen en cada programa al inicio de segundo año (Tasa de retención del primero al segundo año.	80%	-	-	No se cuenta con la información correspondiente al 2104 para este indicador.
	 Dar a conocer a los estudiantes los beneficios del programa institucional de tutorías. Canalizar a los estudiantes en riesgo a los servicios de apoyo que ofrece la Dirección de Servicios Estudiantiles. 	2.4.2	Porcentaje promedio de alumnos reprobados por materia (Índice de reprobación por materia).	9%	10.73%	81%	Aunque la información solo corresponde al semestre 2014-1, se deben tomar acciones para mejorar este indicador.
	5. Promover la participación de estudiantes en los cursos de verano regularizar y/o adelantar materias.6. Actualizar del Manual de Titulación para los	2.4.4	Porcentaje de alumnos regulares.	65%	76.09%	117%	Aunque la meta fue alcanzada, este indicador está por debajo de la media de la División de Humanidades y Bellas Artes.

	estudiantes de la Lic. en Enseñanza del Inglés. 7. Implementar charlas de difusión de los mecanismos de titulación. 8. Actualizar el Reglamento de Titulación de la Licenciatura en Enseñanza de Inglés. 9. Promover ante las instancias pertinentes, la	2.4.6	Porcentaje de egresados de licenciatura de una cohorte que culminan sus estudios en el periodo normal (Eficiencia terminal de egreso por cohorte).	No incluido en el POA	31.43	-	Este indicador está ligeramente arriba de la media de la División de Humanidades y Bellas Artes por lo que se le debe dar mayor atención.
	revisión del Programa de Tutorías, e implementar acciones para tutorías reales y efectivas. 10. Impartir taller para la elaboración de Memoria de Prácticas Profesionales con el fin de apoyar esta modalidad de titulación.	2.4.8	Porcentaje de titulados respecto al número de egresados en un año dado (Índice de Titulación de licenciatura).	60%	64%	106%	No se cuenta con la información correspondiente al 2104 para este indicador.
2.5 Evaluación externa de aprendizaje de alumnos y egresados	Promover el examen CENEVAL como opción de titulación. Organizar e impartir curso de preparación para el examen CENEVAL.	2.5.3	Porcentaje de aplicaciones de los EGEL que obtuvieron resultados satisfactorios	50%	31%	62%	Hubo dos aplicaciones en el 2014 sin embargo los resultados no fueron los esperados a pesar de que se impartieron dos cursos para apoyar a los sustentantes. Esta información se tomará en cuenta para la reestructuración del plan de estudios y para definir más acciones específicas encaminadas en mejorar este indicador.
2.6 Evaluación y acreditación nacional e internacional de programas educativos	Formación de un comité de seguimiento de las evaluaciones de acreditación. Atender el 100% las recomendaciones del organismo acreditador de la Licenciatura en Enseñanza del Inglés, COAPEHUM. Sistematizar acciones en proyectos para atender algunas de las recomendaciones	2.6.1	Porcentaje de atención a recomendaciones de los CIEES y/o de los organismos acreditadores de cada programa educativo de licenciatura.	85%	100%	100%	Se ha dado seguimiento a las recomendaciones emitidas por el organismo acreditador y se entregó el instrumento auto-evaluador para lograr la reacreditación del programa. Estamos en espera de recibir la visita in-situ.
	señaladas por COAPEHUM 4. Realizar las gestiones de solicitud de reacreditación en tiempo y forma.	2.6.3	Número Total de programas de licenciatura acreditados por organismos reconocidos por COPAES.	1	1	En proceso	Se está en espera de la visita in situ por parte del Consejo para la Acreditación de Programas Educativos en Humanidades, A. C.
		2.6.4	Núm. total de programas de licenciatura en el nivel 1 de los CIEES.	1	1	100%	

Unidad responsable: 318300 Departamento de Lenguas Extranjeras Objetivo prioritario: 3 Revisar y ampliar la oferta educativa

			Indicadores de Resultados							
Programa PDI	Líneas de Acción	Indicador	Descripción de indicador	Meta	Valor alcanzado	Porcentaje de cumplimiento	Avances			
3.2 Revisión, reestructuración y ampliación selectiva de la matrícula	 Mantener, la matrícula de Licenciatura en Enseñanza del Inglés. Dar mayor difusión al programa de Licenciatura en Enseñanza del Inglés. 	3.2.1	Número de estudiantes inscritos en el nivel superior en el segundo semestre del año	249	279	112%	Se busca dar mayor difusión para este programa de licenciatura tener mejores resultados.			
3.4 Fomento a modalidades no presenciales y mixtas y uso de las TIC´S	Capacitar al personal docente de LEI para optimizar el uso de la plataforma virtual Moodle. Contemplar la factibilidad de incluir en la revisión curricular, cursos curriculares a distancia. Diseño de cursos semi-presenciales y a	3.4.2.	Número de alumnos atendidos en las modalidades no presenciales y mixtas al año	430	430	100%	Se considera que se cumplió esta meta tomando como base que los 279 alumnos Licenciatura en Enseñanza del Inglés tomaron por lo menos 2 cursos con el uso nuevas tecnologías de la información a través de la plataforma Moodle.			
	distancia.	3.4.3	Número total de cursos curriculares en los que usan las plataformas virtuales de apoyo a la docencia.	22	56	254%	Derivado de que varias asignaturas de programa de la Licenciatura en Enseñanza del Inglés incorporaron el uso de la plataforma educativa Moodle la meta fue rebasada.			

Unidad responsable: 318300 Departamento de Lenguas Extranjeras Objetivo prioritario: 4 Fortalecer y renovar la planta académica

	Líneas de Acción	Indicadores de Resultados							
Programa PDI		Indicador	Descripción de indicador	Meta	Valor alcanzado	Porcentaje de cumplimiento	Avances		
4.1 Habilitación y actualización de la planta docente	 Realizar anualmente cursos de actualización disciplinaria y pedagógica. Apoyo a los estudios de maestría y doctorado de los docentes. 	4.1.1	Porcentaje de PTC definitivos que cuentan con estudios de posgrado.	94%	100%	100%	Todos los PTC tienen cuentan con estudios de posgrado.		
	3. Realizar semestralmente cursos de actualización disciplinaria y pedagógica.4. Implementar un programa que permita al docente realizar autoevaluación de su	4.1.2	Porcentaje de PTC definitivos con grado de doctor.	33%	33%	100%	De los 18 PTC, 6 cuentan con estudios de Doctorado.		

	desempeño académico al término de cada semestre. (COAPEHUM)	4.1.4	Número de profesores capacitados en el modelo educativo y curricular al año.	15%	0%	0%	No se realizaron acciones específicas durante el 2014 para atender esta meta.
		4.1.5	Número de profesores participantes en cursos de capacitación didáctica y pedagógica.	30	18	60%	Se impartió el curso "Introducción a la enseñanza semi-presencial" y el curso "Análisis Comparativo de los Manuales del Idioma Ruso como Extranjero para la Etapa Inicial del Aprendizaje" como opciones de capacitación didáctica y pedagógica para los profesores participantes. Se tenía contemplado también el curso "El Asesor Académico como Promotor del Aprendizaje Autónomo y el Estudio Independiente en el Centro de Auto acceso de Lenguas Extranjeras (CAALE)" pero se tuvo que recalendarizar para el 2015.
		4.1.6	Porcentaje de profesores de nuevo ingreso capacitados en cursos de capacitación didáctica y pedagógica.	50%			No hubo acciones específicas para profesores de nuevo ingreso.
renovación de la planta laboral con criterios de mérito académico mérito académico 2. Promover anualm universidades inte actividades de inte intrainstitucional p	 Identificar al personal académico que se encuentra en posibilidad de obtener perfil PROMEP, brindar asesoría y gestionar los apoyos pertinentes. Promover anualmente estancias en universidades internacionales. Promover la participación de los PTC en actividades de intercambio académico intrainstitucional para el desarrollo de proyectos de investigación o fortalecimiento de 	4.2.1	Porcentaje de PTC con Perfil PRODEP	50%	100%	100%	Esa meta se considera cumplida ya que de los 18 PTC, 9 cuentan con perfil PRODEP. Sin embargo es un indicador que requiere atención y en este sentido se llevó a cabo una reunión con los académicos que aún no cuentan con dicho Perfil, para conocer sus inquietudes y necesidades, con el fin de atenderlas para que puedan participar en las próximas convocatorias.
	programas curricular de programas. 4. Impartición de cursos de actualización por parte de los doctores de la planta docente o invitados.	4.2.3	Número de académicos en actividades de intercambio, cooperación y movilidad internacionales al año.	1	2	200%	Se apoyó a dos académicos del Departamento para realizar estancias internacionales. Uno en Arizona y otro en Inglaterra.
		4.2.4	Número de PTC en intercambio académico intrainstitucional al año.	4	2	50%	Algunas acciones del departamento en este sentido no se han sistematizado, es decir, profesores son invitados por instituciones para la realización de proyectos académicos sin que el impacto de estos quede evidenciado.

Unidad responsable: 318300 Departamento de Lenguas Extranjeras

Objetivo prioritario: 5 Consolidar la investigación científica, social, humanística y tecnológica e incrementar su vinculación con las necesidades de los sectores público, social y privado del estado

				Ind	icadores de Re	sultados	
Programa PDI	Líneas de Acción	Indicador	Descripción de indicador	Meta	Valor alcanzado	Porcentaje de cumplimiento	Avances
5.1 Proyectos de investigación orientados a apoyar el desarrollo	ollo investigación y vinculación para atender las diferentes necesidades detectadas en la	5.1.1	Número total de proyectos de investigación registrados.	57			
económico, social y cultural del estado y del país		5.1.2	Número de proyectos de investigación registrados que atienden las necesidades de los sectores público, social y privado del estado en el año	57			
		5.1.5	Número de proyectos registrados con financiamiento externo.	1	1	100%	Se debe promover que los profesores registren más proyectos cuyo impacto asegure que instancias externas a la institución puedan apoyar en el financiamiento.
		5.1.6	Número total de investigadores en el Sistema Nacional de Investigación (SNI).	2	3	150%	Se logró superar la meta planteada para el 2014.
5.4 Divulgación de la ciencia y difusión de productos de investigación	Organización de eventos académicos para difusión de los productos de investigación. Promover mediante las academias y Cuerpos Académicos, que los PTC del departamento publiquen artículos de divulgación en revistas	5.4.1	Número de congresos, simposio y otros eventos de difusión y divulgación científica organizados al año	1	0	0%	El avance de este indicador es desfavorable debido a que no se llevó a cabo ningún evento de difusión y divulgación científica durante el 2014.
	 publiquen artículos de divulgación en revistas de difusión científica internas y externas. 3. Apoyar la producción de los académicos del Departamento de Lenguas Extranjeras. 	5.4.2	Número de artículos publicados en revistas arbitradas al año.	3	3	100%	El avance de este indicador es positivo, y se logró cumplir con la meta establecida para el 2014.
	 4. Promover y gestionar la asistencia a seminarios, simposios, congresos, diplomados, etc., tanto nacionales como internacionales de los PTC. 5. Incentivar la participación de estudiantes de licenciatura en proyectos de investigación. 	5.4.3	Número de ponencias presentadas en eventos nacionales e internacionales al año	27	35	129%	Se apoyó la participación como ponentes tanto a profesores de tiempo completo como a profesores de asignatura en eventos nacionales e internacionales entre los que destacan IATEFL Annual Conference & Exhibition, VII Foro Internacional de Especialistas en Enseñanza de Lenguas

			(FIEEL), International Society for Language
			Studies, X Foro de Estudios en Lenguas y la
			41 Convención Internacional de la
			Asociación Mexicana de Maestros de Inglés,
			Mextesol, A.C. entre otros.

Unidad responsable: 318300 Departamento de Lenguas Extranjeras Objetivo prioritario: 6 Lograr la consolidación de los cuerpos académicos y la ampliación de las redes de colaboración

	Líneas de Acción	Indicadores de Resultados							
Programa PDI		Indicador	Descripción de indicador	Meta	Valor alcanzado	Porcentaje de cumplimiento	Avances		
6.1 Fortalecimiento y reconocimiento de cuerpos académicos	Apoyar la movilidad de profesores para la realización de estancias en instituciones del país y del extranjero.	6.1.1	Número total de cuerpos académicos.	1	1	100%	El Departamento de Lenguas Extranjeras cuenta con un cuerpo académico.		
	 Apoyar la asistencia a eventos académicos nacionales e internacionales que impacten en su formación académica. Promover la formación de grupos disciplinarios, apoyar su crecimiento 	6.1.2	Número total de cuerpos académicos consolidados y en consolidación.	1	1	100%	El CA está consolidado.		
		6.1.3	Porcentaje de profesores de tiempo completo que pertenecen a un cuerpo académico.	38%	39%	100%	7 de los 18 PTC pertenecen al CA.		

Unidad responsable: 318300 Departamento de Lenguas Extranjeras Objetivo prioritario: 8 Fortalecer las acciones de servicio y apoyo a la sociedad

Programa PDI	Líneas de Acción	Indicadores de Resultados							
		Indicador	Descripción de indicador	Meta	Valor alcanzado	Porcentaje de cumplimiento	Avances		
8.1 Servicios profesionales a los sectores públicos, social y privado	 Promover cursos de capacitación para el personal técnico que participa en la prestación de servicios del Bufete de Traducción Implementar un programa para una mayor difusión de los servicios del bufete de traducción del Departamento de Lenguas Extranjeras. Ofrecer semestralmente la aplicación de examen para certificación del francés, alemán, español para extranjeros e inglés. Atender, previa solicitud, visitas guiadas al Centro de Auto Acceso del Departamento de Lenguas Extranjeras 	8.1.1	Número de servicios profesionales otorgados al año, a través de bufetes, laboratorios, centros de asesoría, etcétera	780	600	77%	Se seguirá impulsado el Bufete de Traducción y se dará difusión a los servicios que se ofrecen a través del Centro de Auto- Acceso.		
8.2 Servicios de apoyo a los estratos más vulnerables de la comunidad	 Implementar un programa de difusión de los servicios del Bufete de Traducción, en zonas de escasos recursos de la ciudad y fuera de la misma. Establecer cuotas especiales o gratuitas para los solicitantes de más bajos recursos, mediante estudios socioeconómicos. Continuar apoyando, en colaboración con CADV, a alumnos débiles visuales para acreditar el requisito institucional de inglés. 	8.2.1	Número de servicios proporcionados a los sectores sociales más desprotegidos del estado al año.	70	70	100%	Los servicios que se ofrecen a través del Bufete de Traducción son accesibles al público además de que algunos servicios que se solicitaron por oficio de instancias competentes se realizaron gratuitamente.		
8.3 Fortalecimiento de la educación continua	1. Realizar estudio de áreas de necesidad para cursos de educación continua a los egresados de LEI y otros profesionistas de la enseñanza de lenguas. 2. Desarrollar e implementar cursos de educación continua impartidos por maestros del Departamento de Lenguas Extranjeras 3. Organizar y promover Cursos de Inglés como Lengua Extranjera y de Otros Idiomas que se ofrecen en el Departamento para público en General.	8.3.1	Número de miembros externos que asistieron a cursos, talleres y otros eventos de capacitación al año.	30	17	56%	Se llevaron a cabo los cursos <i>Origin and Concepts of English</i> y <i>Fonética y Fonología</i> , cada uno de 20 horas. Estos cursos fueron tomados por alumnos ya egresados en como preparación para el CENEVAL.		

Unidad responsable: 318300 Departamento de Lenguas Extranjeras

Objetivo prioritario: 9 Apoyar la profesionalización, así como el desarrollo artístico y cultural de la comunidad sonorense.

Programa PDI	Líneas de Acción	Indicadores de Resultados						
		Indicador	Descripción de indicador	Meta	Valor alcanzado	Porcentaje de cumplimiento	Avances	
9.2 Fortalecimiento de la Producción Cultural	1. Gestionar el apoyo para la publicación de libros	9.2.2	Número de libros publicados al año	1	1	100%	Se realizaron las gestiones para la publicación del libro La enseñanza del inglés en las primarias públicas mexicanas del Dr. José Luis Ramírez Romero.	

Unidad responsable: 318300 Departamento de Lenguas Extranjeras

Objetivo prioritario: 10 Incrementar la eficiencia de los procesos administrativos para un mejor desarrollo de las funciones sustantivas

Programa PDI	Líneas de Acción	Indicadores de Resultados						
		Indicador	Descripción de indicador	Meta	Valor alcanzado	Porcentaje de cumplimiento	Avances	
10.2 Sistema de información y comunicación administrativa	Brindar al personal administrativo las facilidades y el apoyo para que asistan a cursos de capacitación de acuerdo a sus funciones.	10.2.3	Porcentaje del personal administrativo que recibió capacitación acorde a sus funciones al año.	50%	0	0	Se está trabajando para que durante el 2015 el cumplimento de este indicador sea igual o mayor a la meta programada	

Unidad responsable: 316400 - DEPARTAMENTO DE INGENIERIA QUIMICA Y METALURGIA Objetivo prioritario: 14 Realizar una gestión sustentable de los recursos físicos y materiales

Programa PDI	Líneas de Acción	Indicadores de Resultados					
		Indicador	Descripción de indicador	Meta	Valor alcanzado	Porcentaje de cumplimiento	Avances
14.1 Uso del suelo y gestión sustentable de la infraestructura física	Realizar un anteproyecto de ampliación de infraestructura que responda a la recomendación del organismo acreditador de la Licenciatura en Enseñanza del Inglés de modificar y ampliar la biblioteca del	14.1.1	Porcentaje de construcciones apegadas al Plan Maestro de Infraestructura Sustentable	30%	15%	50%	Se retomó la gestión ante Vicerrectoría y la Dirección General de Infraestructura para la ampliación de la biblioteca y construcción del nuevo edificio 13A.

	departamento. 2. Realizar las gestiones necesarias para que las necesidades de ampliación de infraestructura del Departamento de Lenguas Extranjeras sean consideradas dentro del Plan Maestro de Infraestructura Sustentable. 3. Realizar Proyecto de Conservación y Mantenimiento para los edificios del Departamento de Lenguas Extranjeras. 4. Realizar periódicamente la revisión de los bienes con el propósito de mantener actualizados los inventarios.	14.1.2	Número de edificios atendidos según el Plan Departamental de Conservación y Mantenimiento al año.	2	2	100%	Se ha desarrollado mantenimiento preventivo y correctivo al total de las edificaciones que conforman el Departamento. Se han atendido oficinas administrativas, aulas, cubículos, CAALE y áreas de convivencia entre otras.
14.4 Seguridad patrimonial y protección civil en beneficio de la comunidad	 Instalar sistema de detección de incendios en la Biblioteca del Departamento de Lenguas Extranjeras. Atender las recomendaciones del Proyecto de Protección Civil Interno en relación a los señalamientos para rutas de evacuación y escape. Gestionar la compra de cámaras de vigilancia adicionales a las ya existentes para incrementar la vigilancia en los edificios del Departamento de Lenguas Extranjeras Instalar las cámaras en lugares estratégicos que permitan una mayor y mejor vigilancia. Promover entre el personal académico y administrativo la cultura del cuidado de los bienes del departamento. 	14.4.1	Porcentaje de auditorios, bibliotecas, laboratorios y talleres que cuentan con sistema de detección de incendios.	50%	0	0%	Esta meta se cumplió al 100% durante la primera quincena del mes de enero 2015.
		14.4.2	Porcentaje de edificaciones que cuentan con rutas definidas para evacuación y escape.	50%	100%	200%	Todas las edificaciones cuentan con señalamiento indicativo de ruta de evacuación. Además se definieron y señalaron dos puntos de reunión y uno de repliegue.
		14.4.3	Porcentaje de reducción del número de robos o daños patrimoniales dentro de los campus de la Institución.	30%	30%	100%	Se adquirieron 4 cámaras nuevas para vigilar el patrimonio de la institución que sirvieron para ubicar a sospechosos de robo. Además se acordó con el personal docente y de servicio medidas que ayudaron a cuidar el patrimonio de la universidad.

Programa Operativo Anual 2014

Unidad responsable: 318300 Departamento de Lenguas Extranjeras

VALORACIÓN GLOBAL DEL GRADO DE AVANCE EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS 2014 (En términos de las principales acciones realizadas, resultados obtenidos, metas cumplidas, metas no cumplidas y sus causas, etc.)

Para presentar esta valoración global del avance anual en el cumplimiento de las metas, se realizará una agrupación de éstas en relación con las funciones sustantivas de nuestra Institución: Docencia, Investigación, Vinculación y Difusión.

DOCENCIA:

- Uno de los logros más importantes del 2014 fue el proceso de re-acreditación del Programa Educativo de la Licenciatura en Enseñanza del Inglés por parte de COAPEHUM, A.C.
- El departamento cuenta con una planta docente actualizada en el propio campo disciplinario y con un cuerpo académico consolidado (Lingüística Aplicada en la Enseñanza de Lenguas Extranjeras).
- Los profesores de la Licenciatura en la Enseñanza del Inglés tienen convenios, proyectos y diversas actividades con otras IES y otros cuerpos académicos.
- En lo referente los servicios de apoyo académico, se ha trabajado en colaboración con la Academia y el personal del Sistema Institucional Bibliotecario para mantener y adquirir los títulos y volúmenes del acervo bibliográfico, requeridos por los estudiantes. En este sentido, también cabe destacar las gestiones para la ampliación del espacio asignado a la biblioteca del Departamento con el fin de brindar un servicio más eficiente.
- El departamento llevó a cabo los talleres de preparación para el EGAL-EIN de CENEVAL y buscará impulsar que un mayor número de egresados presenten este examen con mejores resultados.
- Reanudar el proyecto de revisión y actualización del plan de estudios.
- Implementar como parte del Plan de Acción Tutorial estrategias de mejora del desempeño académico y acciones para disminuir los índices de reprobación y deserción escolar.
- Llevar a cabo las gestiones y procesos para ocupar las dos plazas vacantes existentes.

INVESTIGACIÓN:

- Se tiene un Cuerpo Académico consolidado con participación del 39% de los PTCs.
- Los proyectos de investigación tienen impacto directo en el sector educativo tanto público como privado.
- Se trabaja en la formación de una nueva academia en lenguas extranjeras y se impulsará la creación de grupos disciplinarios
- Aunque hay estudiantes que participan con los profesores en proyectos de investigación a través de las becas ayudantía se sabe de la necesidad de incrementar el porcentaje de estudiantes participantes en los proyectos de investigación. Se propone motivar a los alumnos de quinto y sexto semestre realizando más difusión al programa de becas ayudantía para que desde un nivel más temprano se involucren en la investigación y se incremente el porcentaje de estudiantes que participen con el profesor en congresos nacionales e internacionales.
- Se necesita también promover la integración de los grupos de investigación en grupos disciplinares puesto que ya llevan a cabo investigación colegiada para que en un futuro próximo cumplan con los requisitos del PRODEP para cuerpos académicos.
- Se debe promover la convocatoria PRODEP y planear acciones específicas para impulsar a los profesores con perfil deseable logren este reconocimiento.
- Se debe apoyar a los PTC a solicitar el SIN.
- Elevar el número de publicaciones.

VINCULACIÓN

- Los proyectos de servicio social y de prácticas profesionales permiten la vinculación directa de los estudiantes del PA con los sectores profesionales y laborales.
- Por lo que corresponde a los servicios profesionales, el Bufete de Traducción y el Centro de Auto-Acceso atienden y benefician a varios sectores de la sociedad al igual que los proyectos de servicio social.
- Los Cursos Generales de Inglés y de Otros Idiomas son un aspecto importante de la vinculación del departamento con la comunidad universitaria y el público en general.
- Otro aspecto importante son las certificaciones de alemán, de francés y de español como Lengua Extranjera que se ofrecen a través del Departamento. La aplicación del examen Toefl Institucional tiene un impacto directo en lo que se refiere al idioma inglés.
- Otro logro importante es el Diplomado Teaching English to Young Learners con una duración de 120 horas a 16 profesores del Programa de Inglés en Primaria de la Secretaría de Educación y Cultura (SEC).
- De igual forma, la impartición de los cursos de preparación para el examen EGAL-EIN de CENEVAL nos permite vincularnos con nuestros egresados y por ende con los centros educativos donde laboran tanto públicos como privados.

DIFUSIÓN:

- La publicación de artículos, capítulos de libro, libros y participación en ponencias en diverso foros nacionales e internacionales se define como una de las fortalezas de nuestro Departamento.
- Además de la difusión que se da a nivel institucional, el Departamento cuenta con el programa de radio Programa de Radio Globalidades y una página de internet actualizada que nos permite dar difusión de todas las actividades académicas y culturales que se llevan a cabo.
- La organización de eventos para la comunidad universitaria y la comunidad en general posicionan al departamento en el escenario regional, estatal, nacional e internacional, tal es el caso de la Feria Cultural Internacional que año con año se lleva a cabo con una nutrida participación de docentes, alumnos universitarios y comunidad en general.

ADMINISTRACIÓN:

- Se eficientaron los procesos administrativos ejerciendo hasta donde fue posible los recursos presupuéstales ordinarios y extraordinarios en tiempo y forma y de acuerdo a las políticas Institucionales.
- Se dio seguimiento a la implementación del Proyecto de Protección Civil con las siguientes acciones:
 - o Compra e instalación de señalamientos varios entre los que destacan rutas de evacuación y puntos de reunión.
 - o Compra e instalación de sistema de detección de incendios.
- Se realizaron las gestiones para la compra e instalación cámaras de seguridad y también de sistema de apertura de puertas con tarjeta con el fin de cuidar el patrimonio de la universidad.
- Es necesario dar seguimiento puntual y contante al proyecto para la construcción de un nuevo edificio que vendría a sustituir el edificio 13A para cubrir la falta de espacios.
- Es necesario brindar cursos y charlas de capacitación al personal administrativo y de servicio.